



CURSO ONLINE

# Solución de Problemas: Análisis de Fallas y Causa Raíz

## *SDP*

18,19, 25 y 26 de octubre 2024

Duración: 16 horas

 +52 844 678 9467

Conecta con nosotros  
[contacto@activoeam.com](mailto:contacto@activoeam.com)



# ¡Bienvenido!

En este taller cambiarás la percepción de lo que es una falla, qué hacer para arreglarla y lo más importante de todo, las acciones que debes de implementar para que no se conviertan en un verdadero problema.

## ¿Cómo funciona?

Este no es un curso más, prepárate para resolver ejercicios prácticos en el cual vas a poner a prueba los conocimientos que irás adquiriendo.

Cada sesión teórica viene acompañada de una sesión práctica donde se te proporcionará un material de trabajo previo al curso que contiene la presentación teórica y los ejercicios prácticos.

Este material lo tienes que imprimir porque es donde irás trabajando durante las sesiones. Se van a formar equipos de trabajo, en el cual mediante consenso irán resolviendo las actividades.

Todas las actividades las haremos a través de Zoom y WhatsApp.

El propósito es enseñarte un método, o mejor dicho, el método más fácil y eficiente para que puedas enfrentar cara a cara cualquier tipo de falla que se te presente en tu trabajo y mejor aún, en tu vida personal. Análisis de fallas no se limita a fallas relacionadas con máquinas, eso es lo bonito de esta metodología.



- 01 Implementar un sistema que no solamente ayude a disminuir los problemas en piso, sino que ayude a los empleados en todos los niveles a tener un pensamiento más proactivo.
- 02 Identificar no solo el qué y cómo ocurrió un evento sino también por qué sucedió.
- 03 Determinar causas subyacentes de un evento y aplicar acciones correctivas permanentes para prevenir recurrencias del evento.
- 04 Incluye la identificación de la causa raíz, el desarrollo de acciones correctivas, su implementación y el seguimiento para evaluar su efectividad.
- 05 Proporcionar una visión de las mejoras, así como de los ahorros obtenidos validados financieramente.
- 06 Saber qué hacer cuando ocurren fallas.
- 07 Definir, evaluar y decidir al momento de tener fallas.
- 08 Utilizar un enfoque de equipo y entender la dinámica del equipo.
- 09 Tomar medidas provisionales adecuadas.
- 10 Elegir los métodos RCA más adecuados para la situación.
- 11 Determinar e implementar mejor solución.

## Solución de Problemas: Análisis de Fallas y Causa Raíz Entrenamiento (16 horas)

# Contenido

### Análisis de Fallas

- Modelo CSP - Cultura de Solución de Problemas.
- Conceptos básicos de Solución de Problemas.
- Cambio de paradigmas.
- Análisis de fallas.
- Describiendo una falla.
- Determinar acciones correctivas.

### Análisis Causa Raíz de Falla y Problemas

- Análisis causa raíz de falla.
- Prevención de fallas recurrentes.
- Acciones Preventivas.
- Análisis Causa Raíz de Problemas.
- Determinación de detonadores.
- Procedimiento de Solución de Problemas.

**Solución de problemas y confiabilidad operacional.**

# ¿Cómo me voy a capacitar?

## Networking

La sesión en Zoom se abrirá una hora antes y se cierra una hora después. Así es que si te queda alguna duda, no te preocupes, tenemos tiempo para aclararla.

En estas dos horas podrás hacer preguntas relacionadas a:

- Tema actual
- Otras metodologías
- Tu modelo de mantenimiento actual

En fin, es un espacio abierto para interactuar, hacer networking con participantes en Latinoamérica.

Todas las actividades las haremos a través de Zoom y WhatsApp



## Teoría

Se te proporcionará un material digital para que puedas ir siguiendo la parte teórica.



Durante el día podrás hacer preguntas en el grupo de WhatsApp. Coach personal para tus problemas. Guía dedicado para resolver todas tus dudas.

## Horario

**18 de octubre:**  
6:00 - 10:00 pm

**19 de octubre:**  
9:00 am - 1:00 pm

**25 de octubre:**  
6:00 - 10:00 pm

**26 de octubre:**  
9:00 am - 1:00 pm

# Expositor



# EDMIN

GUZMÁN KING



## EXPERIENCIA

**Edwin Guzmán King** es Ingeniero Electrónico, Master Black Belt, Consultor, Conferencista y Empresario.

Operational Excellence Manager (Opex) con más de 20 años de experiencia en las industrias petroquímica, gas, petróleo, fundidora, manufactura, aeroespacial y acerera.

Consultor internacional, que ha asistido a Congresos de Mantenimiento en México, Perú, Chile, Colombia, Ecuador y Arabia Saudita.

Experto en temas de confiabilidad, mantenimiento y gestión de activos, certificado como CMRP por la SMRP.

### Fundador y Director de ACTIVO

Empresa dedicada a Consultorías Especializadas en Gestión de Activos, Confiabilidad en Mantenimiento y Solución de Problemas.

Founder de Software ACTIVO CMMS  
Sistema de Mantenimiento Asistido por Computadora.



## CERTIFICACIONES

### Certified Maintenance & Reliability Professional (SMRP)

2018

- **SMRP Society for Maintenance and Reliable Professionals.** Atlanta, Georgia.

### PAS 55. Gestión de Activos

2013

- **IAM The Institute for Asset Management.** Bristol, UK.

### Master Black Belt

2008

- **Universidad de Caterpillar.** Chicago, Illinois.

# #PODEROSO



# LAS EMPRESAS MAS IMPORTANTES DE MÉXICO Y LATINOAMÉRICA SE CAPACITAN CON



**ACTIVO**





ACTIVO

CURSO ONLINE

# Solución de Problemas: Análisis de Fallas y Causa Raíz

## SDP

  
Incluye



- 4 días de interacción teórica-práctica de networking a nivel Latinoamérica.
- Sesiones completamente en vivo.
- Grupo dedicado de WhatsApp para resolver dudas.



- Sesiones en vivo.
- 16 horas de taller teórico-práctico
- 4 horas de preguntas y respuestas



- Grupo exclusivo en WhatsApp para seguimiento a tus ejercicios.

# Registro



Escánea el QR o Regístrate [aquí](#)



✉ [contacto@activoeam.com](mailto:contacto@activoeam.com)

📞 +52 844 678 9467

Conecta con nosotros

